



ACAVE AGÈNCIA ASSOCIADA

ACAVE és una associació empresarial d'àmbit nacional, que té com a objecte la representació, defensa i foment dels interessos de les agències de viatges. Compta amb més de 500 associats que representen més de 1.000 punts de venda a Espanya.

Principals serveis que prestem als nostres associats:

1.- ASSESSORIA JURÍDICA INTEGRAL:

- Servei d'atenció de reclamacions: atén qualsevol reclamació que un consumidor pugui presentar davant de qualsevol administració turística espanyola contra una agència de viatges ACAVE.
- Redacció i revisió de contractes amb proveïdors turístics.
- Redacció de models de viatges combinats específics.
- Redacció i revisió de condicions generals de viatge combinat: Clausulat 2000.
- Representació de l'agència davant de qualsevol Junta Arbitral d'Espanya.
- Assessorament marques i patents, protecció de dades, riscos laborals.
- Assessoria fiscal i laboral, especialitzada en agències de viatges que inclou consultes via mail i telèfon sobre qüestions genèriques així com una visita presencial al mes amb assessors especialitzats, prèvia cita, sense cost addicional per a l'associat.
- Assessorament sobre temes IATA (avals, gestió ADM 's, ...)
- Tramitació de reclamacions i presentació de denúncies per incompliment del R.261/2004 sobre overbooking, cancel·lacions i grans retards de vols.
- Protocols d'actuació davant vagues, fenòmens meteorològics, fallides cies. Aèries, atemptats, ...
- Assessorament en comunicacions davant Turisme: modificacions societàries, altes i baixes de centrals, sucursals, etc.
- Constitució de societats: sol·licitud de denominació social i NIF provisional, preparació d'Estatuts, signatura en Notaria i inscripció en el Registre Mercantil.
- Modificacions societàries: canvi de denominació social, domicili social, cessament i nomenament d'Administrador, etc.
- Gestacave: gestoria comptable, fiscal i laboral integral, especialitzada en agències de viatges que pot ser contractada de manera separada únicament i exclusivament pels associats de ACAVE, amb unes condicions econòmiques preferencials.



2.- INFORMACIÓ:

- Enviament diari de circulars sobre qualsevol novetat que pugui afectar l'activitat empresarial de les agències de viatges i sobre les activitats de l'associació: formació, presentacions d'Oficines de Turisme, famtrips, esdeveniments, protocols d'actuació davant vagues, catàstrofes naturals, cessament d'operacions d'un TTOO, etc ...
- Informació específica sobre legislació vigent i novetats legislatives d'àmbit autonòmic, nacional i europeu.
- Informació i assessorament sobre subvencions, beques i concursos.
- Highlight ACAVe: comunicació de caràcter mensual sobre les notícies més destacades del sector, articles d'opinió, notes de premsa, i activitats de l'associació. Permet, així mateix, la possibilitat d'incloure banners d'empreses turístiques, Agències de Viatge, Oficines de Turisme, Companyies aèries i dedicar un espai a una destinació del mes així com a un producte destacat que apareixerà també al Facebook de ACAVe (ACAVe Màrqueting) i Twitter (@ACAVe_agencias).

3.- DEFENSA SECTORIAL:

- Dels interessos de les Agències de Viatge en qualsevol controvèrsia suscitada amb qualsevol proveïdor turístic.
- Presentació de denúncies per intrusisme.
- Representació de les agències de viatges enfront dels organismes públics d'àmbit local, autonòmic, estatal i europeu.

4.- ACTIVITATS ACAVE:

- **Workshops anuals** en principals ciutats espanyoles amb participació de diferents proveïdors turístics que presenten les seves noves programacions, productes i nous serveis a les agències de viatges.

A l'acte de presentació assisteixen una nodrida representació dels mitjans de comunicació de premsa escrita, ràdio i televisió, els quals sempre estan interessats a conèixer aquelles destinacions que es van a promocionar en la temporada.

- **Fòrum ACAVe** de caràcter anual amb participació de destacats empresaris i ponents. Des de la seva creació ACAVe ha desenvolupat una intensa activitat en benefici dels seus associats i del sector turístic en general, amb un destacat interès en la tasca de formació. Amb aquesta intenció s'inicia el 1998 un projecte que serviria de punt de trobada anual i reuniria al sector per debatre i reflexionar sobre assumptes de màxima actualitat.

En aquests esdeveniments es tracten temes d'interès per a les Agències de Viatges i Tour Operadors i s'han constituït com una cita obligada del sector per l'interès dels temes analitzats, el nivell dels ponents participants, així com per l'aforament de professionals que congrega, no només d'Espanya, sinó d'Europa, conseqüència de l'estreta relació que manté aquesta associació amb les patronals europees.

- **Jornada Tecnològica bianual** en la qual es presenten les principals novetats tecnològiques que poden implementar les agències de viatges en els seus negocis per ser més rendibles i optimitzar els recursos de què disposen, aquesta Jornada consisteix en un Workshop i diferents formacions i presentacions a càrrec de experts consultors tecnològics i de comunicació digital i d'empreses especialitzades en tecnologia per a Agències de Viatges.



5.- PROMOCIÓ SECTORIAL:

- Estand propi de ACAVe a Fitur amb la possibilitat de ser compartit per les Agències associades.
- Participació conjunta de ACAVe a les principals fires turístiques internacionals com la World Travel Market de Londres o la ITB de Berlín, amb una considerable reducció per a l'agència de viatges del cost de lloguer d'una taula i disposant a més d'una coordinació per part de ACAVe de les cites concertades per les diferents agències participants.
- Web www.acavetravellers.com dedicada al consumidor per a la promoció de les agències de viatges associades, amb informació integral per al viatger.

6.- FORMACIÓ:

- Seminaris i sessions formatives sobre proveïdors, destinacions i recursos turístics.

ACAVe organitza per les seves agències associades presentacions de destinació impartits per Oficines de Turisme o de productes d'interès per a les agències de viatges impartits per diferents companyies com poden ser asseguradores, empreses tecnològiques, empreses de protecció de dades, etc ...

ACAVe posa a disposició de tot el sector turístic la solució de programari Webinar que permet promocionar productes directament a les agències de viatges fins a un màxim de 100 participants a través de seminaris en línia realitzats en temps real amb data i horari específic.

- Cursos i seminaris específics per a agències de viatges en diferents matèries d'interessos empresarial (comunicació, community manager, sostenibilitat, fiscal, laboral, IATA, etc ..).

7.- NETWORKING ACAVE:

- Nit del Soci, vetllada anual, distesa i festiva.

Des de l'any 2014 ACAVe organitza la Nit del Soci, vetllada anual creada per les seves agències associades amb el propòsit de crear networking entre els seus associats en una ambient distès i festiu, amb música en directe i cocktail-sopar.

Durant l'esmentada vetllada es fa entrega dels Premis "Nit del Soci", guardons que premien les anècdotes més curioses i divertides dels associats.

- Viatges ACAVe de familiarització a diferents destinacions turístiques per a agències de viatges i acompanyants.

ACAVe celebra anualment diversos viatges de familiarització en els quals participen un nombre aproximat de 60/70 participants, els quals són agències de viatges/TT.OO. i acompanyants i persones relacionades amb el sector turístic.

Dit viatge té com a objectiu reunir durant uns dies el major nombre d'agents de viatges possible i aprofundir en la riquesa turística del país escollit i estimular les vendes, fomentant i intensificant les relacions i col·laboracions professionals entre els agents de viatges i el sector turístic de la destinació triat.

8.- ACORDS preferencials:

- Assegurances
- Tecnologia

- Visats
- Marques i patents, protecció de dades, adaptació PCI, ..

9.- INSTAL·LACIONS ACAVE:

- ACAVe compta amb oficines a Barcelona i a Madrid.

A Barcelona disposa de sales amb capacitat fins a 40 persones, totalment equipades, a disposició dels seus associats per a la realització de presentacions i reunions pròpies:

Sala de formació amb capacitat per a 40 persones, totalment equipada amb pantalla, projector i wifi. Els socis i membres adherits de ACAVe tindran dret a l'ús de la sala sense cost un màxim de 3 sessions a l'any. La resta de sessions addicionals que necessitin, tindran un cost de 60 euros/dia.



Una sala de reunions/juntes amb capacitat per a 20 persones, equipada amb wifi. Sense cost de lloguer per als socis i membres adherits de ACAVe.



Una sala de reunions/ juntes amb capacitat per a 4/5 persones, equipada amb wifi. Sense cost de lloguer per als socis i membres adherits de ACAVe.





10.- ACAVE EN ALTRES ORGANISMES:

- ECTAA. ACAVe representa els interessos de totes les agències de viatges espanyoles a l'associació europea, sent l'única associació espanyola que forma part de ECTAA.-
- CEAV, Confederació Espanyola d'Agències de Viatges
- CEOE, Confederació Espanyola d'Organitzacions Empresarials
- FNT (Foment Nacional del Treball)
- Agència Catalana de Turisme
- Turisme de Barcelona
- Consell de Gremis de Serveis i Turisme de Barcelona
- Cambra de Comerç de Barcelona
- Consell de Turisme i Ciutat de Barcelona
- APJC IATA
- Diferents entitats turístiques local

PER A MÉS INFORMACIÓ PODEN CONSULTAR LA NOSTRA WEB www.acave.travel