

RESUMEN ACUERDOS Y ASUNTOS TRATADOS COMITÉ VACACIONAL 17.05.2018

1. APROBACIÓN DEL ACTA DEL COMITÉ VACACIONAL DEL PASADO 17 DE OCTUBRE DE 2017.

Se procedió a aprobar formalmente por los asistentes el acta del anterior Comité Vacacional de 17 de mayo de 2017.

2. INFORMACIÓN SOBRE WEB ACAVETRAVELLERS.

Se informa que desde el Comité de Marketing y Nuevas Tecnologías se ha encargado un Plan de marketing para conseguir una mayor visibilidad de la web.

Se comenta la importancia de que las agencias asociadas crean en el proyecto del Acavetravellers. Para ello, se recuerda que pueden actualizar sus datos en la web del ACAVe. Asimismo, se propone hacer constar en la documentación que entregan a los clientes su pertenencia al ACAVe y la referencia a la web Acavetravellers o entregar un documento a los clientes donde consten las garantías que supone formar parte del ACAVe.

3. BOLSA DE TRABAJO.

Se comenta que es complicado disponer de una bolsa de trabajo propia debido a la nueva normativa de protección de datos. Se desestima la propuesta porque supone más problemas que beneficios para los asociados.

4. FORMACIONES PARA AGENTES.

Se propone realizar acciones formativas puntuales y descentralizadas de la ciudad de Barcelona para llegar a un mayor número de asociados.

Se comenta que las formaciones se ofrecerán en *streaming* siempre que sea posible.

Se acuerda realizar una formación sobre *google adwords* y una sobre atención al cliente, quedando pendiente de determinar fechas y ponentes de las mismas.