

RESUMEN ACUERDOS Y ASUNTOS TRATADOS COMITÉ TOUR OPERACIÓN Y VACACIONAL 17.05.2018

1. JORNADA TÉCNICA SEGUROS.

Se comenta la importancia de formar a los asociados en el aspecto asegurador a fin de conocer cómo obtener el máximo provecho de las pólizas de responsabilidad civil, asistencia en viaje y cancelación, así como de la importancia de ofrecerlas a los clientes.

Se acuerda que la Jornada tratará temas de casuística general y resolución de preguntas concretas para que sea lo más participativa posible.

Se comenta que se ofrecerá formar parte de la Jornada a las aseguradoras partners de ACAVe: Aon, Winsartorio y Europea.

Se acuerda que la **Jornada se celebrará en Barcelona el 8 de noviembre.**

2. JORNADA TÉCNICA SOSTENIBILIDAD.

Se comenta que es un tema de actualidad que interesa y da visibilidad por lo que se acuerda realizar una formación genérica al respecto bajo el título "**Marketing y comunicación sobre sostenibilidad**", a cargo del Sr. Xavier Font, sin fecha a concretar.

3. RUEGOS Y PREGUNTAS.

Se indica que se hará un resumen de todas las actas de los Comités.

Se informa que se ha enviado circular a los asociados para que envíen sugerencias o propuestas a implementar en ACAVe y que se dará respuesta a cada una de ellas.

Se comenta que se han recibido dos comunicaciones al respecto, proponiendo lo siguiente:

- Realizar más acciones para llegar al consumidor final: se informa que el Comité de Marketing y Nuevas Tecnologías ha encargado un plan de marketing para mejorar la visibilidad de la web.
- Crear comisiones o áreas más específicas dentro de cada Comité: se comenta que no es viable por la diversidad de tipología de asociados del ACAVe.
- Facilitar datos de una persona de contacto de cada sub-comité a los asociados: se comenta que ya existe una dirección de correo electrónico a disposición de los asociados.

- Generar networking dentro de cada área: se comenta que es uno de los objetivos de las acciones que se llevan a cabo desde los Comités.
- Definir las especialidades de cada agencia: se comenta que los asociados generalistas han manifestado que les cuesta definirse en unos destinos concretos.
- Formación específica en Adwords, Facebook...etc.: se comenta que en el Comité Vacacional se han aprobado diferentes acciones formativas sobre Google.
- Realizar una Jornada abierta a los asociados de cada sub-área con el comité correspondiente: se comenta que las acciones de cada Comité se dirigen a los asociados a los que representa el mismo.
- Relaciones contractuales con proveedores del tercer mundo: se comenta que ACAVe no puede establecer relaciones comerciales de ningún tipo.
- Seguros: se comenta que se ha aprobado una Jornada técnica al respecto.