

# RESUMEN ACUERDOS Y ASUNTOS TRATADOS COMITÉ CORPORATE 28.02.2019

## **1.- Aprobación acta pasada reunión de fecha 18.12.18**

Los asistentes proceden a firmar el Acta del pasado Comité de Corporate previamente aprobada por e-mail.

## **2.- Full credit Rent a Car.**

Se informa que algunas agencias han recibido multas de Hacienda por facturar con retraso a los clientes las facturas de full credit de Rent a Car y se recuerda que se envió Circular fiscalistas de ACAVe al respecto.

**Se acuerda consultar a los fiscalistas si el plazo para remitir la factura se computa desde la fecha de prestación del servicio o desde la fecha en la que las empresas de rent a car envían su factura a la agencia.**

## **3.- Liquidació BSP, New Gen.**

**Se acuerda remitir Circular informando de los webinars y workshops de IATA sobre el New Gen, dejando muy clara la total oposición de ACAVe al nuevo Programa.**

Se informa que IATA quiere eliminar la posibilidad de pago mensual a partir de 2020 y que IATA está efectuando un estudio en 10 países, entre ellos España, de los criterios financieros locales y quiere modificar los de España antes del 30 de junio de este año.

## **4.- Quiebra compañías aéreas (Germania).**

En relación con las quiebras de aerolíneas se resalta que:

- Si son servicios sueltos pagados con tarjeta, en general los contratos de tarjetas bancarias permiten el retroceso del importe por incumplimiento del transportista de la prestación del servicio; y
- Analizar si los billetes conforman un viaje combinado si la agencia dispone de la garantía de insolvencia de proveedores en su póliza de Responsabilidad Civil que pueda cubrir reembolsos de los billetes cancelados y eventuales repatriaciones.

## **5.- Contrato de viaje Corporate.**

Se recuerda que si se firma con los clientes corporativos un contrato marco para la organización de viajes de negocios, pueden quedar excluidos estos viajes de la nueva normativa de viajes combinados y servicios de viaje vinculado.

## **6.- Vueling.**

**Se acuerda una primera reunión con Vueling para la operativa de verano y para intentar evitar problemáticas como otros años y, después, si es necesario otra con Vueling y AENA.**

## **7.- Canal directo de algunas compañías aéreas vs NDC y vs Amadeus.**

Se comenta que el nuevo modelo de distribución de billetes aéreos a través del NDC y la tendencia de las compañías aéreas a no renovar contratos de full content con Amadeus implica un cambio total de modelo y dificulta enormemente a las agencias de viajes poder acceder de manera ágil a la oferta global de opciones de vuelos a ofrecer a sus clientes, así como dificulta obtener una comparativa de precios ágil y eficaz.

## **8.- Ruegos y preguntas.**

Se acuerda crear un comité de trabajo para analizar debidamente las coberturas de las pólizas de responsabilidad civil de las agencias, así como de los seguros de anulación y de viaje de las corredurías y aseguradoras con las que trabaja ACAve, así como la organización de nuevas formaciones sobre seguros para los asociados.