

# ACAVE AGENCIA ASOCIADA

**ACAVE** es una asociación empresarial de ámbito nacional, que tiene como objeto la representación, defensa y fomento de los intereses de las agencias de viajes. Cuenta con más de 500 asociados que representan más de 1.000 puntos de venta en España.

## Principales servicios que prestamos a nuestros asociados:

### **1.- ASESORÍA JURÍDICA INTEGRAL:**

- Servicio de atención de reclamaciones: atiende cualquier reclamación que un consumidor pueda presentar ante cualquier administración turística española contra una agencia de viajes ACAVe.
- Redacción y revisión de contratos con proveedores turísticos.
- Redacción de modelos de viajes combinados específicos.
- Redacción y revisión de condiciones generales de viaje combinado: Clausulado 2000.
- Representación de la agencia ante cualquier Junta Arbitral de España.
- Asesoramiento marcas y patentes, protección de datos, riesgos laborales.
- Asesoría fiscal y laboral, especializada en agencias de viajes que incluye consultas vía mail y teléfono sobre cuestiones genéricas así como una visita presencial al mes con asesores especializados, previa cita, sin coste adicional para el asociado.
- Asesoramiento sobre temas IATA (avales, gestión ADM's,...)
- Tramitación de reclamaciones y presentación de denuncias por incumplimiento del R.261/2004 sobre overbooking, cancelaciones y grandes retrasos vuelos.
- Protocolos de actuación ante huelgas, fenómenos meteorológicos, quiebras cias. Aéreas, atentados,...
- Asesoramiento en comunicaciones ante Turismo: modificaciones societarias, altas y bajas de centrales, sucursales, etc.
- Constitución de sociedades: solicitud de denominación social y NIF provisional, preparación de Estatutos, firma en Notaría e inscripción en el Registro Mercantil.
- Modificaciones societarias: cambio de denominación social, domicilio social, cese y nombramiento de Administrador, etc.

- Gestacave: gestoría contable, fiscal y laboral integral, especializada en agencias de viajes que puede ser contratada de manera separada única y exclusivamente por los asociados de ACAVe, con unas condiciones económicas preferenciales.

## **2.- INFORMACIÓN:**

- Envío diario de circulares sobre cualquier novedad que pueda afectar a la actividad empresarial de las agencias de viajes y sobre las actividades de la Asociación: formación, presentaciones de Oficinas de

Turismo, FamTrips, eventos, protocolos de actuación ante huelgas, catástrofes naturales, cese de operaciones de un TTOO, etc...

- Información específica sobre legislación vigente y novedades legislativas de ámbito autonómico, nacional y europeo.

- Información y asesoramiento sobre subvenciones, becas y concursos.

- Highlight ACAVe: comunicación de carácter mensual sobre las noticias más destacadas del sector, artículos de opinión, notas de prensa, y actividades de la Asociación. Permite, asimismo, la posibilidad de incluir banners de empresas turísticas, Agencias de Viaje, Oficinas de Turismo, Compañías aéreas y dedicar un espacio a un destino del mes así como a un producto destacado que aparecerá también en el Facebook de ACAVe (ACAVe Marketing) y Twitter (@ACAVe\_agencias).

## **3.- DEFENSA SECTORIAL:**

- De los intereses de las agencias de viaje en cualquier controversia suscitada con cualquier proveedor turístico.

- Presentación de denuncias por intrusismo.

- Representación de las agencias de viajes frente a los organismos públicos de ámbito local, autonómico, estatal y europeo.

## **4.- ACTIVIDADES ACAVE:**

- **Workshops anuales** en principales ciudades españolas con participación de diferentes proveedores turísticos que presentan sus nuevas programaciones, productos y nuevos servicios a las agencias de viajes.

Al acto de presentación asisten una nutrida representación de los medios de comunicación de prensa escrita, radio y televisión, los cuales siempre están interesados en conocer aquellos destinos que se van a promocionar en la temporada.

- **Foro ACAVe** de carácter anual con participación de destacados empresarios y ponentes. Desde su creación ACAVe ha desarrollado una intensa actividad en beneficio de sus asociados y del sector turístico en general, con un destacado interés en la labor de formación. Con esta intención se inicia en 1998 un proyecto que serviría de punto de encuentro anual y reuniría al sector para debatir y reflexionar sobre asuntos de máxima actualidad.

En dichos eventos se tratan temas de interés para las agencias de viajes y tour operadores y se han constituido como una cita obligada del sector por el interés de los temas analizados, el nivel de los ponentes participantes, así como por el aforo de profesionales que congrega, no solo de España, sino de Europa, consecuencia de la estrecha relación que mantiene esta asociación con las patronales europeas.

- **Jornada Tecnológica** bianual en la que se presentan las principales novedades tecnológicas que pueden implementar las agencias de viajes en sus negocios para ser más rentables y optimizar los recursos de los que disponen, dicha Jornada consiste en un Workshop y diferentes formaciones y presentaciones a cargo de expertos consultores tecnológicos y de comunicación digital y de empresas especializadas en tecnología para agencias de viajes.

## **5.- PROMOCIÓN SECTORIAL:**

- Stand propio de ACAVe en Fitur con la posibilidad de ser compartido por las agencias asociadas.

- Participación conjunta de ACAVe en las principales ferias turísticas internacionales como la World Travel Market de Londres o la ITB de Berlín, con una considerable reducción para la agencia de viajes del coste de alquiler de una mesa y disponiendo además de una coordinación por parte de ACAVe de las citas concertadas por las diferentes agencias participantes.

- Web [www.acavetravellers.com](http://www.acavetravellers.com) dedicada al consumidor para la promoción de las agencias de viajes asociadas, con información integral para el viajero.

## **6.- FORMACIÓN:**

- Seminarios y sesiones formativas sobre proveedores, destinos y recursos turísticos.

ACAve organiza para sus agencias asociadas presentaciones de destino impartidos por Oficinas de Turismo o de productos de interés para las agencias de viajes impartidos por diferentes compañías como pueden ser aseguradoras, empresas tecnológicas, empresas de protección de datos, etc...

ACAve pone a disposición de todo el sector turístico la solución de software Webinar que permite promocionar productos directamente a las agencias de viajes hasta un máximo de 100 participantes a través de seminarios online realizados en tiempo real con fecha y horario específico.

- Cursos y seminarios específicos para agencias de viajes en diferentes materias de intereses empresarial (comunicación, community manager, sostenibilidad, fiscal, laboral, IATA, etc..).

## **7.- NETWORKING ACAVE:**

### **- Noche del Socio, velada anual, distendida y festiva.**

Desde el año 2014 ACAVe organiza la Noche del Socio, velada anual creada para sus agencias asociadas con el propósito de crear networking entre sus asociados en un ambiente distendido y festivo, con música en directo y cocktail-cena.

Durante la citada velada se hace entrega de los Premios "Nit del Soci", galardones que premian las anécdotas más curiosas y divertidas de los asociados.

### **- Viajes ACAVe de familiarización a diferentes destinos turísticos para agencias de viajes y acompañantes.**

ACAve celebra anualmente varios viajes de familiarización en los que participan un número aproximado de 60/70 participantes, los cuales son agencias de viajes/TT.OO. y acompañantes y personas relacionadas con el sector turístico.

Dicho viaje tiene como objetivo reunir durante unos días el mayor número de agentes de viajes posible y profundizar en la riqueza turística del país elegido y estimular las ventas, fomentando e intensificando las relaciones y colaboraciones profesionales entre los agentes de viajes y el sector turístico del destino elegido.

## **8.- ACUERDOS PREFERENCIALES:**

- Seguros:
- Tecnología
- Visados
- Marcas y patentes, protección de datos, adaptación PCI,..

## **9.- INSTALACIONES ACAVE:**

- ACAVe cuenta con oficinas en Barcelona y en Madrid.

En Barcelona dispone de salas con capacidad hasta 40 personas, totalmente equipadas, a disposición de sus asociados para la realización de presentaciones y reuniones propias:

Sala de formación con capacidad para 40 personas, totalmente equipada con pantalla, proyector y wifi. Los socios y miembros adheridos de ACAVe tendrán derecho al uso de la sala sin coste un máximo de 3 sesiones al año. El resto de sesiones adicionales que precisen, tendrán un coste de 60 euros/día.



Una sala de reuniones/juntas con capacidad para 20 personas, equipada con wifi. Sin coste de alquiler para los socios y miembros adheridos de ACAVe.



Una sala de reuniones/juntas con capacidad para 4/5 personas, equipada con wifi. Sin coste de alquiler para los socios y miembros adheridos de ACAVe.



## 10.- ACAVE EN OTROS ORGANISMOS:

- ECTAA. ACAVe representa los intereses de todas las agencias de viajes españolas en la asociación europea, siendo la única asociación española que forma parte de ECTAA.-

- CEAV, Confederación Española de Agencias de Viajes



- CEOE, Confederación Española de Organizaciones Empresariales
- FNT (Fomento Nacional del Trabajo)
- Agencia Catalana de Turismo
- Turismo de Barcelona
- Consell de Gremis de Serveis i Turisme de Barcelona
- Cámara de Comercio de Barcelona
- Consell de Turisme i Ciutat de Barcelona
- APJC IATA
- Diferentes entidades turísticas locales

## CUOTAS ACAVE

CUOTA ENTRADA CUOTA ENTRADA A.V CONSTITUIDA	750 € (21% IVA no incluido) 600 € (21% IVA no incluido)
<b>1 A 10 TRABAJADORES</b>	<b>CUOTA BIMESTRAL</b> 156,23 €(21% IVA no incluido)
<b>11 A 50 TRABAJADORES</b>	216,28 € (21% IVA no incluido)
<b>A PARTIR DE 51 TRABAJADORES</b>	336,27 € (21% IVA no incluido)

PARA MAS INFORMACIÓN PUEDEN CONSULTAR NUESTRA WEB [www.acave.travel](http://www.acave.travel)