



**VUESTRA FUERZA  
ES NUESTRO MOTOR**

#ACAVesiemprecontigo  
#Porquejuntoslosuperaremos

ACAVE siempre contigo.  
Porque juntos lo superaremos

## MEDIDAS URGENTES

### **El sector de las agencias de viaje en riesgo por la falta de apoyo del gobierno**

- El Congreso de los Diputados rechaza el plan de rescate para salvar a las agencias de viaje.
- **ACAVE reclama ayudas directas para las agencias de viajes y la creación de un fondo de reembolso de los bonos de viajes combinados que dé liquidez a las agencias y evite su cierre.**

**18 de febrero de 2021.-** La Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVE) ha manifestado su gran preocupación al conocer esta semana el rechazo del Congreso de los Diputados a la **proposición no de ley para el rescate de las agencias de viaje**.

Pese a ser uno de los colectivos más afectados por la crisis derivada de la pandemia y pese a formar parte de un sector que constituye uno de los principales motores de la economía de nuestro país, **el Congreso de Diputados ha desestimado la aprobación de un plan de ayudas compuesto por 24 medidas urgentes** que supondrían una tabla de salvación para el sector.

Martí Sarrate, presidente de ACAVe, ha manifestado que **“se trata de una muy mala noticia, nuestro sector es el más perjudicado de la cadena de valor de la industria turística, habiéndose visto totalmente paralizada nuestra actividad debido a las restricciones de movilidad impuestas por el gobierno y la mayoría de comunidades autónomas en el marco de nuevo Estado de Alarma que se extiende hasta el próximo 9 de Mayo de 2021. Teníamos mucha esperanza en que este Proyecto no de ley saliera adelante pero, una vez más, se pone de manifiesto la falta de colaboración y de apoyo de los partidos políticos que no han votado a favor”**.

Ante dicha situación ACAVe continúa insistiendo al Gobierno español y a los diferentes grupos del Congreso de los Diputados de la necesidad urgente de ofrecer ayudas directas al sector y de crear un fondo de reembolso de los bonos de viaje que permita dotar a las agencias de viajes de la liquidez necesaria para poder hacer frente al reembolso de los bonos que no hayan sido previamente reembolsados por los correspondientes proveedores.

Del estudio realizado por ACAVe, se estima que, casi un año después desde el inicio de la pandemia y de la declaración del estado de alarma, todavía continúan pendientes de reembolso 150 millones de euros, los cuales corresponden principalmente a compañías aéreas y a otros proveedores como son compañías de cruceros, hoteles o receptivos internacionales que se han negado a realizar el reembolso de los servicios no prestados con motivo del Covid-19.

Asimismo, muchas agencias de viajes tienen bonos emitidos al amparo del artículo 36.4 del Real Decreto Ley 11/2020 y de acuerdo con la normativa de viajes combinado. Si llegada la fecha de vencimiento de los mismos los viajeros no han usado el importe de dichos bonos, podrán solicitar a la agencia de viajes su reembolso.



**VUESTRA FUERZA  
ES NUESTRO MOTOR**

ACAVE siempre contigo.  
Porque juntos lo superaremos

#ACAVesiemprecontigo  
#Porquejuntoslosuperaremos

En la Recomendación UE 2020/648 de la Comisión de 13 de mayo de 2020 relativa a los bonos ofrecidos a los pasajeros y los viajeros como alternativa al reembolso de viajes combinados y servicios de transporte cancelados en el contexto del Covid-19, se sugiere que los Estados Miembro estudien crear regímenes para aportar liquidez a los sectores de agencias de viajes. Asimismo, la prórroga del marco temporal de ayudas aprobada por la Comisión Europea el pasado 28 de enero de 2021, permite que instrumentos reembolsables (garantías, préstamos, etc.) puedan convertirse en ayudas directas, hasta un importe de 1,8 millones de euros por empresa.

Sin embargo, hasta la fecha, el Gobierno español no ha aprobado ninguna ayuda dirigida a las agencias de viajes que les permita hacer frente a esta situación, permitiendo por otro lado, que, compañías aéreas que fueron denunciadas por ACAVe ante AESA por incumplimiento del Reglamento 261/2004, continúen sin efectuar reembolsos, como es el caso por ejemplo de Royal Air Maroc o Aeroflot, y que otras aerolíneas también denunciadas hayan entrado en procesos de insolvencia, como es el caso de South African Airways, o en proceso de concursales estadounidenses, como es el caso de Aeromexico o Avianca, situación que dificulta mucho el reembolso de los importes pendientes.

ACAVE recuerda que en marzo y abril del 2020 denunció a más de 39 compañías aéreas por incumplimiento del Reglamento 261/2004. Durante este último año una parte de las compañías denunciadas han modificado su política de reembolsos, permitiendo que los mismos se efectúen, y por parte de ACAVe se ha estado trabajando intensamente con las agencias asociadas y diferentes aerolíneas a fin de agilizar estos reembolsos. Sin embargo, a fecha de hoy, la mayor parte de reembolsos pendientes continúan correspondiendo al transporte aéreo.

Entre las compañías aéreas que mayores importes adeudan a las agencias de viajes, destaca Air Europa, compañía que recibió una ayuda de la SEPI sin que el Gobierno español haya hecho nada para asegurar que esta ayuda se destine al reembolso de billetes.

A todo ello hay que añadirle los fondos no reembolsados por otros proveedores, como son compañías de cruceros, hoteles o receptivos internacionales.

**Por ello, ACAVe reitera que si el Gobierno no crea con carácter urgente un fondo de reembolso, las agencias de viajes se encontrarán en una grave situación financiera, viéndose obligadas a reembolsar importes que no han sido reintegrados por los proveedores, lo que conllevará el cierre de muchas agencias. Ante esta situación, ACAVe solicita que se cree un fondo de reembolso como ayuda directa a las agencias de viajes y que sea el estado el que se subroga en la posición de la agencia de viajes y pase a tener la condición de acreedor frente al proveedor.**

## **Sobre ACAVE**

La Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVE) es la patronal de agencias de viajes de ámbito estatal con sede en Cataluña. ACAVe es la Asociación más representativa de España con aproximadamente **450 asociados y alrededor de 1.000 puntos de venta en toda España**. Forman parte de la Asociación agencias de las diferentes tipologías: emisoras vacacionales y corporativas, tour operadores, receptivas de costa y de ciudad, agencias online y de cruceros.



**VUESTRA FUERZA  
ES NUESTRO MOTOR**

**#ACAVesiemprecontigo  
#Porquejuntoslosuperaremos**

ACAVe siempre contigo.  
Porque juntos lo superaremos

**Para más información:**

Oriol García  
M + 34 608512909  
oriolgarcia@mahala.es

---

MAHALA

Comunicación  
y Relaciones Públicas

---