



ACAVE, CEAV I UNAV LAMENTEN QUE EL GOVERN ESPANYOL IMPOSA A LES AGÈNCIES DE VIATGES L'OBLIGACIÓ DE COMUNICAR LES DADES DE LES RESERVES D'ALLOTJAMENT I DE LLOGUER DE VEHICLES

- **A partir del 2 de gener de 2023 les agències de viatges, en aplicació del Reial Decret 933/2021, han de comunicar les dades de les reserves d'allotjaments i de lloguer de vehicles de motor al territori espanyol.**
- **ACAVE, CEAV i UNAV consideren que és totalment improcedent que s'hagi atribuït aquesta obligació a les agències de viatges, quan no tenen mitjans per fer front i quan poden ser facilitats directament pels proveïdors prestataris dels serveis.**

A partir del proper 2 de gener del 2023, les agències de viatges, en aplicació del Reial Decret 933/2021, de 26 d'octubre, pel qual s'estableixen les obligacions de registre documental i informació de les persones físiques o jurídiques que exerceixen activitats d'hostatge i lloguer de vehicles de motor, es veuran obligades a comunicar al Ministeri d'Interior les dades de les reserves de les persones físiques que s'allotgen en allotjaments espanyols o que lloguen un vehicle de motor al territori espanyol.

Fins ara, l'obligació de comunicar les dades de les persones que s'allotjaven a establiments del territori espanyol afectava únicament els establiments d'allotjaments, els quals havien de comunicar aquestes dades en el moment en què es produïa l'entrada del viatger a l'establiment. Tot i això, ara el Reial Decret 933/2021 estableix que també s'haurà de fer una comunicació prèvia de les dades en el moment en què es produeix la reserva, atribuint aquesta obligació a les agències de viatges en la qualitat d'intermediàries entre l'establiment d'allotjament i el consumidor, obligació que també amplia les reserves de lloguer de vehicles de motor.

ACAVE, CEAV i UNAV consideren que és totalment improcedent que s'hagi atribuït aquesta obligació de comunicació de les dades a les agències de viatges. En la qualitat d'intermediàries a les reserves, les agències de viatges traslladen les dades dels viatgers als establiments d'allotjament o a les empreses de lloguer de vehicles de motor per tal que les reserves es puguin perfeccionar, motiu pel qual haurien de ser els establiments d'allotjament i les empreses de lloguer de vehicles els obligats a aquesta comunicació, i no les agències de viatges. Això ja succeeix en una altra normativa similar, com és la referent a la comunicació de les dades incloses als PNR de les reserves de bitllets aeris, en la qual el legislador espanyol va optar per atribuir aquesta responsabilitat a les companyies aèries i no a les agències de viatges, i és totalment incompreensible que ara el Govern espanyol hagi optat per atribuir l'obligació de comunicació a les agències de viatges.

Les tres organitzacions recorden que, la Llei Orgànica 4/2015, de la qual emana aquest Reial Decret, només fa referència a les empreses d'allotjament i de transport, i és totalment

desproporcionat que el Govern espanyol hagi realitzat una definició extensiva d'aquests sectors, incloent-hi així a les agències de viatges, quan aquestes no presten ni el servei d'hostalatge ni el de lloguer de vehicles.

Així mateix, les agències de viatges, avui dia, no tenen mitjans suficients per fer front a aquesta nova obligació imposada pel Reial decret 933/2021, ja que és important recordar que la gran majoria d'agències de viatges són Pimes i Micropimes, les quines es veuran totalment impedides a realitzar una integració tecnològica per a la comunicació màquina a màquina d'aquest gran volum de dades que els exigeix la nova normativa, veient-se abocades a fer una comunicació manual d'aquestes dades, a través de la plataforma que el Ministeri de l'Interior va habilitar el 19 desembre passat, a escassos dies de l'entrada en vigor d'aquesta obligació de comunicació. Aquesta comunicació manual de dades, que la normativa estableix que s'han de comunicar en un termini no superior a 24 hores, suposarà que les agències de viatges hagin d'afrontar importants costos de personal en un moment en què aquestes empreses encara s'estan recuperant dels greus danys econòmics produïts per la pandèmia.

A més, ACAVE, CEAV i UNAV lamenten que aquesta normativa s'hagi aprovat sense comptar amb l'opinió del sector de les agències de viatges i desconeixent l'operativa real del sector. En aquest sentit assenyalen que no ha estat fins aquest any, quan una vegada ja aprovada i publicada la normativa, el Ministeri de l'Interior s'ha reunit, a petició d'aquestes, amb les tres organitzacions representatives del sector de les agències de viatges, reunions en què s'ha posat de manifest la incongruència de la normativa quant a la seva aplicació a les agències de viatges.

Tot i això, lamenten que, després de les reunions mantingudes amb el Ministeri de l'Interior i dels problemes exposats en l'aplicació d'aquesta normativa a les agències de viatges, així com la seva incongruència amb la Llei Orgànica 4/2015, el Ministeri simplement hagi acceptat reduir les dades que s'hauran d'aportar respecte a les reserves realitzades, ja que moltes d'aquestes dades era impossible que les agències de viatges les poguessin facilitar per desconèixer-les, mantenint l'obligació de les agències de viatges respecte a la comunicació de la resta de dades.

El proper 2 de gener entrarà en vigor l'obligació de comunicar les dades, amb un període transitori d'adaptació fins al 2 de juny de 2023 que el Govern espanyol s'ha vist obligat a establir per assegurar el funcionament correcte de la plataforma Ses. Hospedajes i ACAVE, CEAV i UNAV estan treballant de manera conjunta per estudiar les possibles accions que s'hi poden emprendre.

Per a més informació:

ACAVE - Departamento de comunicación

Oriol García

M + 34 608512909

oriolgarcia@mahala.es