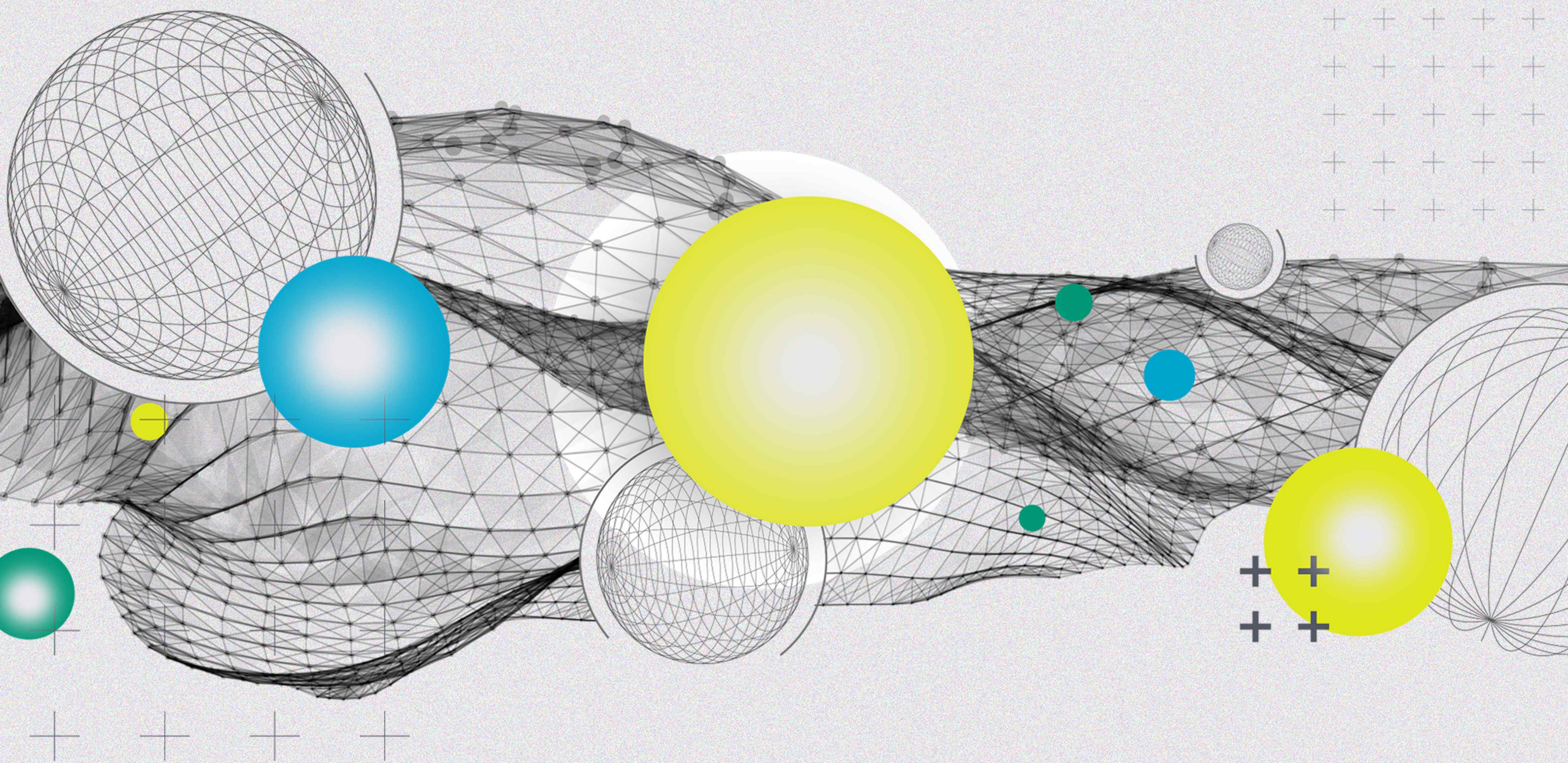


# INNOVACIÓN & TURISMO

FOMENT DEL  
TREBALL NACIONAL

**04.05.2023**

# INNOVACIÓ & TURISME





# INNOVACIÓN & TURISMO

FOMENT DEL  
TREBALL NACIONAL  
**04.05.2023**

09:00 Acreditación.

09:30 Presentación y bienvenida, a cargo del presidente de **ACAVE**, Sr. Jordi Martí Utset y de **Adolfo García Serrano**, Senior Manager Ventas España de **IBERIA**, L.A.E..

09:45 PRIMERA SESIÓN:

## **Innovación para la mejora de la experiencia en el viaje**

Presentación a cargo de:

- **Rafael de Jorge**, emprendedor y profesor.

Mesa de debate:

- **Celia Muñoz Espín**, directora de estrategia y ventas de **IBERIA**, L.A.E.
- **Guillermo Castrillo**, director de desarrollo de **IRYO**.
- **Ingrid Graells**, directora comercial de **BERONI**.
- **Rafael de Jorge**, emprendedor y profesor.

Modera: **Jordi Bosch**, presidente Comisión Innovación Foment del Treball Nacional.

11:30 COFFEE BREAK

11:30 SEGUNDA SESIÓN:

## **La ciberseguridad en las Agencias de Viajes**

Presentación a cargo de:

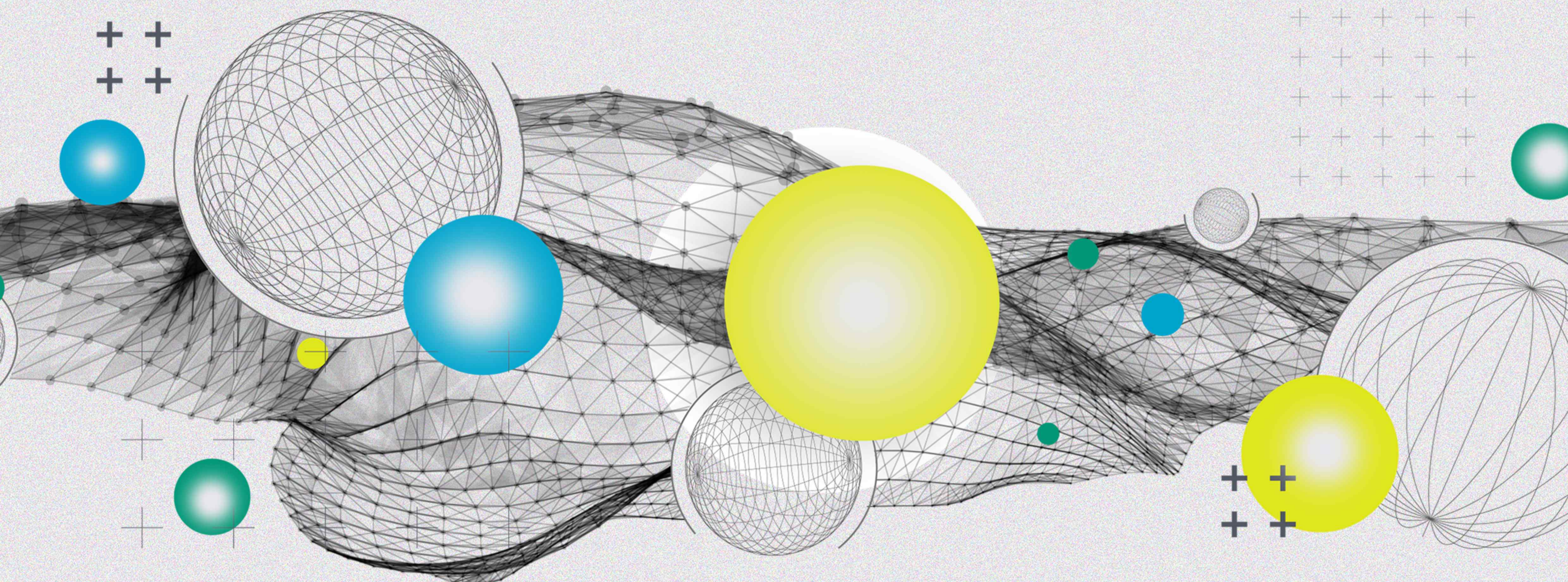
- **Sisco Barrera**, experto en Ciberseguridad.

Mesa de debate:

- **Pol Payet**, hotel&tourism business development manager, **Comercia Global Payments**.
- **Oriol Torruella**, director **Àrea Agència Catalana de Ciberseguretat**.
- **Sisco Barrera**, experto en Ciberseguridad.

Modera: **Jordi Bosch**, presidente Comisión Innovación Foment del Treball Nacional.

13:15 Conclusiones y Clausura de la Jornada.





# INNOVACIÓ & TURISME

FOMENT DEL  
TREBALL NACIONAL  
**04.05.2023**

09:00 Acreditació.

09:30 Presentació i benvinguda, a càrrec del president de l'ACAVE, Sr. Jordi Martí Utset i de Adolfo García Serrano, Sènior Manager Vendes Espanya d'IBERIA, L.A.E..

09:45 PRIMERA SESSIÓ:

## **Innovació per a la millora de l'experiència en el viatge**

Presentació a càrrec de:

- **Rafael de Jorge**, emprenedor i professor.

Taula de debat:

- **Celia Muñoz Espín**, directora d'estratègia i vendes d'IBERIA, L.A.E.
- **Guillermo Castrillo**, director de desenvolupament d'IRYO.
- **Ingrid Graells**, directora comercial de BERONI.
- **Rafael de Jorge**, emprenedor i professor.

Moderador: **Jordi Bosch**, president Comissió Innovació Foment del Treball Nacional

11:30 COFFEE BREAK

11:30 SEGONA SESSIÓ:

## **La Cyberseguretat a les Agències de Viatges**

Presentació a càrrec de:

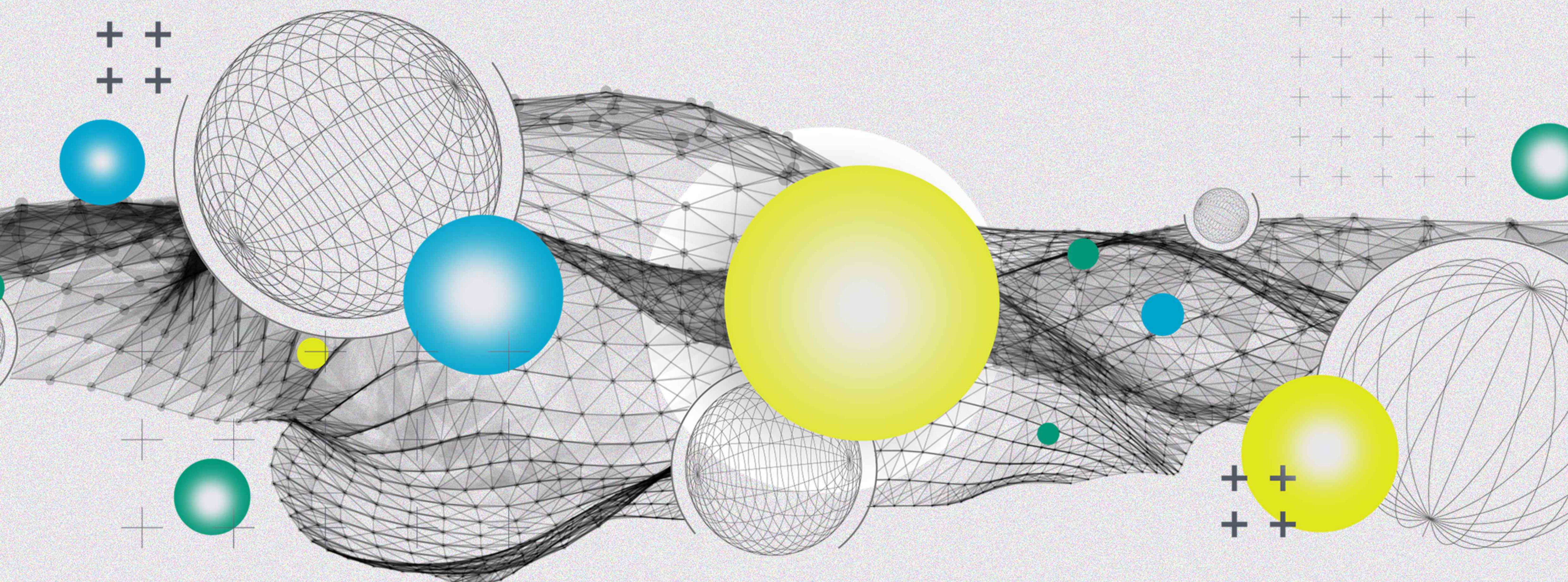
- **Sisco Barrera**, expert en Cyberseguretat.

Taula de debat:

- **Pol Payet**, hotel&tourism business development manager, **Comercia Global Payments**.
- **Oriol Torruella**, director Àrea Agència Catalana de Cyberseguretat.
- **Sisco Barrera**, expert en Cyberseguretat.

Moderador: **Jordi Bosch**, president Comissió Innovació Foment del Treball Nacional

13:15 Conclusions i Cloenda de la Jornada.







## **RAFAEL DE JORGE**

Emprendedor y Profesor | Emprenedor i Professor

Acompaña a Empresas e Instituciones en su proceso constante de Innovación, Desarrollo y Crecimiento. Todo ello bajo el amparo de la Tecnología, el Análisis y la Creatividad."

Cargos actuales:

- Fundador en Growtur, consultoría y escuela de innovación en el sector turístico.
- Profesor en ESOB, Escola Superior de Hosteleria de Barcelona.
- Profesor Growth & Digital Profesor Growth & Digital en IEBS Business School.
- Ponente en Fitur 23 (Inteligencia Artificial aplicada al sector turístico).

Además, colaboro con diversas universidades y jornadas, divulgando mis últimos estudios en tecnología, innovación y creatividad, aplicada al sector.

Mis últimos artículos en medios:

- *ChatGPT: 5 casos de uso para ayudar a un destino turístico.* Por Rafael de Jorge en Hosteltur.
- *¿A qué esperas para posicionar a tu alojamiento en el nuevo Bing?* Por Rafael de Jorge en Tecnohotel News.
- *Cómo usar la Inteligencia Artificial y ChatGPT para responder reviews.* Por Rafael de Jorge en Tecnohotel News.
- *4 casos prácticos para optimizar el departamento de CX con ChatGPT.* Por Rafael de Jorge en Smart Travel News.
- *Miedo y Ética en la Inteligencia Artificial.* Por Rafael de Jorge en Hosteltur.

Acompanya a Empreses i Institucions en el seu procés constant d' Innovació, Desenvolupament i Creixement. Tot això sota l'empara de la Tecnologia, l'Anàlisi i la Creativitat."

Càrrecs actuals:

- Fundador a Growtur, consultoria i escola d' innovació en el sector turístic.
- Professor en ESOB, Escola Superior de Hosteleria de Barcelona.
- Professor Growth & Digital Profesor Growth & Digital en IEBS Business School.
- Ponent a Fitur 23 (Intelligència Artificial aplicada al sector turístic).

A més, col·laboro amb diverses universitats i jornades, divulgant els meus últims estudis en tecnologia, innovació i creativitat, aplicada al sector. Els meus últims articles en mitjans:

- *ChatGPT: 5 casos d'ús per ajudar a una destinació turística.* Per Rafael de Jorge a Hosteltur.
- *A què esperes per posicionar el teu allotjament en el nou Bing?* Per Rafael de Jorge a Tecnohotel News.
- *Com usar la Intelligència Artificial i ChatGPT per respondre reviews.* Per Rafael de Jorge a Tecnohotel News.
- *4 casos pràctics per optimitzar el departament de CX amb ChatGPT.* Per Rafael de Jorge a Smart Travel News.
- *Por i Ètica a la Intelligència Artificial.* Per Rafael de Jorge a Hosteltur.



## **CELIA MUÑOZ ESPÍN**

Directora de estrategia y ventas de IBERIA, L.A.E. |

Directora d'estratègia i vendes d'IBERIA, L.A.E.

Celia Muñoz ha desarrollado una exitosa carrera en Iberia desde 2001.

El año pasado, a partir del 1 de agosto de 2022 inició una nueva responsabilidad en la compañía como Directora de Estrategia Comercial y Distribución, con un rol transversal para definir la estrategia comercial y mejorar los procesos comerciales en el área, ejecutar el ciclo de negocio del desempeño comercial y, definir la estrategia en distribución y la relación con los GDS, trabajando muy estrechamente con los Opcos en IAG y las otras aerolíneas asociadas para IB.

La carrera de Celia en Iberia comenzó en el área de Calidad de Carga, y desde 2007, en el área de Ventas Internacionales para el negocio de pasajeros, gestionando las ventas en varios mercados. Desde 2010 fue directora sénior de ventas para Europa, África y Oriente Medio.



Tras el lanzamiento de los vuelos de Iberia a Asia en enero de 2016, tomó esta región bajo su responsabilidad de ventas y, en 2018, asumió el cargo de Directora de Ventas para EMEA, Asia y también Estados Unidos.

Celia es economista. Es licenciada en Economía por la Universidad Autónoma de Madrid y PMD, Programa de Desarrollo Directivo del IESE Business School. Entre sus pasatiempos están viajar, leer y disfrutar del tiempo con su familia y amigos.

Celia Muñoz desenvolupa una reeixida carrera a Iberia des de l'any 2001.

L'any passat, a partir de l'1 d'agost de 2022, va iniciar una nova responsabilitat a la companyia com a directora d'estratègia Comercial i Distribució, amb un paper transversal per definir l'estratègia comercial i millorar els processos comercials a la zona, dirigir el cicle de negoci de l'acompliment comercial i, definir l'estratègia en distribució i la relació amb els GDS, treballant molt estretament amb els Opcos d'IAG i la resta de companyies aèries associades per a IB.

La trajectòria professional de Celia a Iberia es va iniciar a l'àrea de Qualitat de Càrrega, i des de 2007, a l'àrea de Vendes Internacionals per al negoci de passatgers, gestionant les vendes en diversos mercats. Des del 2010 va ser la gerent sènior per a les vendes d'Europa, Àfrica i Orient Mitjà. Després del llançament de vols d'Iberia a Àsia el gener de 2016, va prendre aquesta regió sota la seva responsabilitat comercial i, el 2018, va deixar el càrrec de directora de vendes per a EMEA, Àsia i també EUA.

Celia és economista. És llicenciada en Ciències Econòmiques per la Universitat Autònoma de Madrid i pmd, Program for Management Development a IESE Business School. Entre les seves aficions hi ha viatjar, llegir i gaudir del temps amb la seva família i amics.



## **GUILLERMO CASTRILLO**

Director de desarrollo de IRYO | Director de desenvolupament d'IRYO

10 años de experiencia en varias consultoras internacionales, liderando proyectos relacionados con la estrategia, operaciones de M&A, innovación e impacto de la tecnología en nuevos negocios y transformación corporativa.

Director de Desarrollo de Negocio en Iryo, responsable del desarrollo estratégico y recientemente de la sostenibilidad y la innovación.

10 anys d'experiència en diverses consultores internacionals, liderant projectes relacionats amb l'estratègia, operacions de M&A, innovació i impacte de la tecnologia en nous negocis i transformació corporativa.

Director de Desenvolupament de Negoci a Iryo, responsable del desenvolupament estratègic i recentment de la sostenibilitat i la innovació.



## **INGRID GRAELLS**

Directora Comercial de Beroni

Ingrid Graells es directora comercial y responsable de marketing de la compañía tecnológica leridana Beroni, una firma con más de 35 años de historia dedicada a la innovación de la industria del 'travel', en particular en el ámbito de las agencias de viajes.



En su trayectoria profesional en esta empresa, que se prolonga ya durante más de 20 años, ha ocupado diversos puestos en la organización, habiendo participado como analista en proyectos tecnológicos y, en especial, como formadora especializada y responsable de equipos de formación en este sector.

En la actualidad compagina sus funciones en la dirección comercial con la coordinación del equipo de programación de plataformas web y 'marketplace' para agencias de viajes y destinos.

En representación de Beroni, forma parte del cuadro de patronos del Observatorio Nacional del Turismo Emisor, ObservaTUR, y también ocupa la vicepresidencia del Cluster Tech Tourism, una iniciativa surgida de la mano de la Direcció General de Turisme (DGT) y ACCIÓ creada en marzo de 2022, que ya integra a 55 entidades.

Ingrid Graells és directora comercial i responsable de màrqueting de la companyia tecnològica lleidatana Beroni, una firma amb més de 35 anys d'història dedicada a la innovació de la indústria del 'travel', en particular en l'àmbit de les agències de viatges.

En la seva trajectòria professional en aquesta empresa, que es perllonga ja durant més de 20 anys, ha ocupat diversos llocs en l'organització, havent participat com a analista en projectes tecnològics i, en especial, com a formadora especialitzada i responsable d'equips de formació en aquest sector.

En l'actualitat compagina les seves funcions en la direcció comercial amb la coordinació de l'equip de programació de plataformes web i 'marketplace' per a agències de viatges i destinacions.

En representació de Beroni, forma part del quadre de patrons de l'Observatori Nacional del Turisme Emisor, ObservaTUR, i també ocupa la vicepresidència del Cluster Tech Tourism, una iniciativa sorgida de la mà de la Direcció General de Turisme (DGT) i ACCIÓ creada el març de 2022, que ja integra 55 entitats.



## **SISCO BARRERA**

Experto en Cyberseguridad | Expert en Cyberseguretat

Ingeniero en Telecomunicaciones con más de 15 años de experiencia en el mundo de la Cyberseguridad. A lo largo de mi carrera profesional he estado involucrado en todo tipo de proyectos E2E, desde la parte más estratégica hasta la operativa que de ellos se ha derivado, lo que me ha permitido adquirir una sólida experiencia dentro de los 4 pilares fundamentales de la seguridad de la información: Gobierno, Protección, Vigilancia y Resiliencia. Durante este tiempo he tenido oportunidad de trabajar tanto en el sector Público como en privados como Banca, Retail, Manufacturing, Infraestructuras, Transporte, Hostelería y Servicios.

Enginyer en Telecomunicacions amb més de 15 anys d'experiència en el món de la Cyberseguretat. Al llarg de la meua carrera professional he estat involucrat en tot tipus de projectes E2E, des de la part més estratègica fins a l'operativa que se n'ha derivat, cosa que m'ha permès adquirir una sòlida experiència dins dels 4 pilars fonamentals de la seguretat de la informació: Govern, Protecció, Vigilància i Resiliència. Durant aquest temps he tingut oportunitat de treballar tant en el sector Públic com en privats com Banca, Retail, Manufacturing, Infraestructures, Transport, Hostaleria i Serveis.



## **POL PAYET**

Hotel&tourism business development manager,  
Global Payments

Pol Payet inició su recorrido profesional en el ámbito hotelero, trabajando en establecimientos de renombre como Ritz-Carlton, Hotel Casa Fuster y Six Senses Hotels.



Posteriormente, se incorporó al equipo comercial del mayorista y touroperador americano Tourico Holidays, hasta la fusión de éste con Hotelbeds. Fue en ese momento en el que decidió unirse a Voxel Group, empresa especializada en facturación electrónica y pagos digitales para el sector turístico y el canal HORECA. Actualmente es responsable de desarrollo de negocio online para el sector turístico en Comercia Global Payments. Su día a día implica buscar soluciones y dar respuesta a las necesidades de automatización de los procesos de pago para agencias de viajes, hoteles y alojamientos turísticos, empresas de transporte....

Su trayectoria de más de 15 años de vinculación al sector turístico y tecnológico le ha permitido tener una visión 360 del ecosistema de soluciones "traveltech" y aportar su conocimiento experto en los diferentes proyectos en los que participa.

Pol es Graduado en Turismo por el CETT-UB y complementó sus estudios con un Posgrado en Dirección y Gestión de Empresas por EAE.

Pol Payet va iniciar el seu recorregut professional en l'àmbit hotelier, treballant en establiments de renom com Ritz-Carlton, Hotel Casa Fuster i Six Senses Hotels. Posteriorment, s'incorporà a l'equip comercial del majorista i touroperador americà Tourico Holidays, fins a la fusió d'aquest amb Hotelbeds. Fou en aquest moment en el què decidí unir-se a Voxel Group, empresa especialitzada en facturació electrònica i pagaments digitals per al sector turístic i el canal HORECA. Actualment és responsable de desenvolupament de negoci online per al sector turístic a Comercia Global Payments. El seu dia a dia implica buscar solucions i donar resposta a les necessitats d'automatització dels processos de pagament per a agències de viatges, hotels i allotjaments turístics, empreses de transport....

La seva trajectòria de més de 15 anys de vinculació al sector turístic i tecnològic li ha permès tenir una visió 360 de l'ecosistema de solucions "traveltech" i aportar el seu coneixement expert en els diferents projectes en què participa.

En Pol és Graduat en Turisme pel CETT-UB i complementà els seus estudis amb un Postgrau en Direcció i Gestió d'Empreses per EAE.



## **ORIOI TORRUELLA**

Director Àrea Agència Catalana de Ciberseguretat |

Director Àrea Agència Catalana de Ciberseguretat

Abogado experto en tecnologías de la información y ciberseguridad con más de 20 años de experiencia en el sector. Antes de su actual responsabilidad, entre los años 2001 a 2009 ejerció de abogado en diversos despachos profesionales, siempre centrado en materias relacionadas con las nuevas tecnologías, ciberseguridad y privacidad.

De 2009 hasta junio de 2018, fue abogado del Centro de la Seguridad de la Información de Cataluña (CESICAT), ejerciendo como director del área de cumplimiento normativo desde su creación en 2013.

En junio de 2018 fue nombrado director general de la Fundación Centro de Seguridad de la Información de Cataluña (CESICAT) y el 5 de noviembre de 2019 director de la Agencia de Ciberseguridad de Cataluña (Acuerdo GOV/162/2019), cargo que ejerció hasta el 22 de noviembre de 2022.

Actualmente ejerce como director del área de Riesgo y Cumplimiento normativo en la Agencia de Ciberseguridad de Cataluña.

Advocat expert en tecnologies de la informació i ciberseguretat amb més de 20 anys d'experiència en el sector. Abans de la seva actual responsabilitat, entre els anys 2001 a 2009 va exercir d'advocat en diversos despatxos professionals, sempre centrat en matèries relacionades amb les noves tecnologies, ciberseguretat i privacitat.

Del 2009 fins al juny de 2018, va ser advocat del Centre de la Seguretat de la Informació de Catalunya (CESICAT), exercint com a director de l'àrea de compliment normatiu des de la seva creació al 2013.

Al juny de 2018 va ser nomenat director general de la Fundació Centre de Seguretat de la Informació de Catalunya (CESICAT) i el 5 de novembre de 2019 director de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya (Acord GOV/162/2019), càrrec que va exercir fins el 22 de novembre de 2022.

Actualment exerceix com a director de l'àrea de Risc i Compliment normatiu a l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya.





## **JORDI BOSCH GARCIA**

Presidente Comisión Innovación Foment del Treball Nacional |  
President Comissió Innovació Foment del Treball Nacional

Ingeniero Técnico Superior en Telecomunicaciones (especialidad electrónica) - Universidad Politécnica de Cataluña (1995) y Máster en "Prevención y Gestión de Riesgos en la Comunidad", Universidad Autónoma de Barcelona, Fundació de Investigació para la Prevenció y la Seguridad.

Empecé mi carrera profesional en la multinacional norteamericana General Electric donde trabajé durante ocho años en diferentes países y departamentos, y donde me convertí en Chief Technology Officer de un P&L a nivel mundial.

En 2004 me incorporé al sector público, la Generalidad de Cataluña, donde fui Director General del Centro de Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información (empresa pública que gestiona las TIC del Gobierno de Cataluña) y más tarde fui Secretario General de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información liderando las políticas públicas TIC en Cataluña, así como Secretario General del Departamento de Gobernación y Administraciones Públicas.

Desde 2011 soy freelance apoyando proyectos nacionales e internacionales relacionados con las TIC, la transformación digital, videojuegos, fibra óptica y administración electrónica, entre otros.

Desde 2013 a 2016 también fui Director del Área Digital en MEDIAPRO - IMAGINA.

Desde hace más de 15 años compagino mi actividad profesional con la docencia en EPITECH, OBS, UOC, FUPC, UAB, UPF y BSM.

Socio/ Propietario/Fundador de 5 empresas: BIC Consultores, BCN-LLEIDA Servicios de Consultoría, Maresme Futur, Barcelona Export Group y M's Entertainment.

Desde 2019 soy presidente de la comisión de innovación de la patronal catalana Foment del Treball Nacional y hace unos años que me he incorporado como mentor al programa The Collider de start-ups bajo el paraguas de la Barcelona Mobile World Capital.

Enginyer Tècnic Superior en Telecomunicacions (especialitat electrònica) - Universitat Politècnica de Catalunya (1995) i Màster en "Prevenció i Gestió de Riscos a la Comunitat", Universitat Autònoma de Barcelona, Fundació de Recerca per a la Prevenció i la Seguretat.

Vaig començar la meva carrera professional a la multinacional nord-americana General Electric on vaig treballar durant vuit anys a diferents països i departaments, i on em vaig convertir en Chief Technology Officer d'un P&L a nivell mundial.

El 2004 em vaig incorporar al sector públic, la Generalitat de Catalunya, on vaig ser Director General del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació (empresa pública que gestiona les TIC del Govern de Catalunya) i més tard vaig ser Secretari General de Telecomunicacions i Societat de la Informació liderant les polítiques públiques TIC a Catalunya, així com Secretari General del Departament de Governació i Administracions Públiques.

Des del 2011 sóc freelance recolzant projectes nacionals i internacionals relacionats amb les TIC, la transformació digital, videojocs, fibra òptica i administració electrònica, entre d'altres.

Des del 2013 al 2016 també vaig ser Director de l'Àrea Digital a MEDIAPRO - IMAGINA.

Des de fa més de 15 anys compagino la meva activitat professional amb la docència a EPITECH, OBS, UOC, FUPC, UAB, UPF i BSM.

Soci/ Propietari/Fundador de 5 empreses: BIC Consultors, BCN-LLEIDA Serveis de Consultoria, Maresme Futur, Barcelona Export Group i M's Entertainment.

Des del 2019 sóc president de la comissió d'innovació de la patronal catalana Foment del Treball Nacional i fa uns anys que m'he incorporat com a mentor al programa The Collider de start-ups sota el paraigua de la Barcelona Mobile World Capital.