

Misión

El objetivo fundacional de ACAVe es actuar como interlocutor sectorial de las agencias de viajes asociadas y darlos servicios útiles por el desarrollo de su actividad.

Por el cumplimiento de sus fines, la Asociación tiene las siguientes funciones:

- 1.- La representación hacia toda clase de organismos y entidades públicas y privadas, para la defensa y fomento de los intereses económicos, laborales y profesionales de sus miembros.
- 2.- El establecimiento de servicios propios de interés común por el sector de las agencias de viajes.
- 3.- El fomento de la solidaridad entre sus miembros y defensa de la ética profesional.
- 4.- La administración y disposición de los propios recursos y su aplicación a los fines y actividades propias de la Asociación.
- 5.- El mantenimiento del contacto necesario con otras organizaciones afines, de cualquier ámbito territorial, con el fin de prestarse mutua colaboración y de intercambiar experiencias en materia profesional y sectorial que redunde en beneficio de la Asociación y de sus asociados.
- 6.-Todas cuántas otras funciones se consideren necesarias o convenientes por el cumplimiento de los fines.

ACAVE quiere prestar todos estos servicios de una manera responsable y sostenible, tanto con el medio ambiente, con las personas, como con la sociedad en general.

Visión

Queremos ser una organización:

- Con espíritu de servicio, abierta y próxima a la sociedad, que genera confianza
- Basada en el conocimiento, con una cultura estimulante y un equipo humano cohesionado y comprometido.
- Basada en la eficiencia y eficacia de un trabajo muy hecho.

Valores

Orientación al cliente: descubrimos, entendemos y consolidamos las necesidades de nuestros clientes, establezcan unas relaciones honestas, sinceras, con un tratamiento próximo y respetuoso.

Respecto al Medio ambiente: compromiso con el medio ambiente, minimizando el impacto ambiental de nuestras actuaciones y contribuyendo a la preservación y conservación de la biodiversidad.

Respecto a las personas: se apuesta por unas relaciones laborales adecuadas y estables, en un marco de igualdad de oportunidades.

Desarrollo: favorecemos el desarrollo de las personas mediante la cohesión, la colaboración y el trabajo en equipo.

Innovación e investigación: desarrollar ideas para mejorar el servicio que damos a la sociedad y la innovación tecnológica.

Integridad: A través de un comportamiento honesto, digno y ético, que genere confianza en nuestra empresa en base a la transparencia en la gestión y en la comunicación que transmitimos a nuestros grupos de interés.

Transparencia: capacidad de comunicar e informar de manera sincera y veraz quién somos, que basura y el porqué, generando confianza, credibilidad y reputación entre los diferentes grupos de interés.

Presupuestos públicos y accesibles a todas las partes interesadas,

El proceso electoral se transparente y participativo,

Se comunica a las empresas la normativa legal vigente aplicable a su sector en todo aquello relacionado con nuestra actitud responsable (recogida selectiva, accesibilidad, seguridad)

Servicio a la sociedad: compromiso para cubrir las necesidades y conocer las expectativas de la sociedad.

Credibilidad: cumplimos nuestra palabra.