



Nota de prensa

ACAVE alerta de l'augment d'estafes a les plataformes de reserves d'allotjaments vacacionals i reclama més inspeccions

- 1. Els associats d'ACAVE registren cada vegada més casos de clients que acudeixen a les agències de viatges buscant seguretat i garanties en les seves reserves d'allotjaments després de ser víctimes d'una estafa en una d'aquestes plataformes.**

4 d'agost de 2022.- Aquesta setmana s'han conegut nous casos en mitjans de comunicació sobre persones estafades per anuncis falsos en plataformes de reserves de lloguer vacacional. Es tracta de frauds amb anuncis d'habitatges que no existeixen i que les plataformes com AIRBNB no són capaces d'identificar com a ficticis. Això es tradueix en la pèrdua dels diners pagats pels clients per endavant i arduos processos de reclamació davant la plataforma de reserves que no sempre es fa responsable de la compensació.

ACAVE ha notat que enguany els casos de frau s'han incrementat respecte al 2022 d'acord amb el major nombre de clients que acudeixen a les agències de viatges després d'haver patit algun tipus de percance o contratemps amb la reserva d'allotjaments a nivell particular. Jordi Martí, president d'ACAVE, explica que *"són cada vegada més freqüents els casos de clients que acudeixen a les agències de viatges per reservar els seus allotjaments de vacances perquè els clients no se la volen jugar i prefereixen tenir la garantia de treballar amb establiments homologats. També estem veient com creix l'hàbit de contractar assegurances de viatges i de cancel·lació"*.

ACAVE demana a les plataformes de lloguer vacacional i a les autoritats turístiques competents en aquesta matèria que reforcin les inspeccions en aquestes plataformes per evitar que es perpetui aquest tipus d'estafes, perquè perjudiquen la imatge del conjunt del sector turístic espanyol i que generen desconfiança entre els clients nacionals i internacionals sobre la fiabilitat de les empreses que desenvolupen la seva activitat online.

Sobre ACAVE

L'Associació Corporativa d'Agències de Viatges Especialitzades (ACAVE) és la patronal d'agències de viatges d'àmbit estatal amb seu a Catalunya. ACAVE és l'Associació més representativa d'Espanya amb aproximadament **450 associats i al voltant de 1.000 punts de venda a tot Espanya**. Formen part de l'Associació agències de les diferents tipologies: emissores vacacionals i corporatives, tour operadors, receptives de costa i de ciutat, agències online i de creuers.

Para más información:

Oriol García
M + 34 608512909