



Denúncia contra Ryanair per atemptar contra l'honor de les agències

Comencen les declaracions dels representants de Ryanair

- El setembre del 2021, ACAVe va presentar una querella contra Ryanair i els seus representants legals a Espanya per considerar que acusaven falsament les agències de fets tan greus com obstaculitzar els reemborsaments de Ryanair o de proporcionar dades falses per efectuar les reserves

Dijous, 23 de març de 2023.- Després d'un any i mig d'obstacles per part de Ryanair per evitar la declaració dels seus representants i tractar d'aconseguir de manera infructuosa l'arxivament de les actuacions, continua la instrucció de la querella presentada per ACAVe contra Ryanair i els seus repressors legals a Espanya, amb la declaració, demà 24 de març, com a investigada d'Aine Murphy, *Head of Customer Relationship Management* de Ryanair.

Des de la presentació de la demanda, Ryanair ha dedicat molts esforços a evitar la declaració dels representants de la companyia i aconseguir el sobreseïment de l'acció penal. No obstant això, en dues ocasions seguides l'Audiència Provincial de Barcelona ha donat la raó a ACAVe, declarant la seva legitimació activa per interposar l'acció penal i recurrentel dret a l'honor de les persones jurídiques, així com ordenant en tots dos casos al jutge d'instrucció continuar amb les actuacions.

Aquesta declaració és un pas molt rellevant dins de la instrucció del procediment, ja que permetrà aprofundir en les circumstàncies en què es va produir la decisió de Ryanair de fer públiques acusacions tan greus i infundades com les dirigides a les agències de viatges. ACAVe espera que aquesta fase d'instrucció finalitzi aviat i ja, sense més demores, es pugui celebrar el corresponent judici oral.

Antecedents

Ryanair sempre ha volgut impedir que els seus vols poguessin vendre's a través d'agències de viatges, però mai abans havia recorregut a l'atribució falsa de conductes delictives per aconseguir el seu objectiu. En la querella que ACAVE va presentar, es posa de manifest que Ryanair va acusar falsament les agències de viatges que comercialitzaven bitllets de l'aerolínia d'haver efectuat actes il·líctics, com ara facilitar informació falsa dels mitjans de pagament utilitzats o obstaculitzar i retenir reemborsaments, així com d'utilitzar tècniques no autoritzades per la companyia.



Per això, davant la gravetat i manifesta falsedat de les acusacions realitzades per Ryanair, tant en comunicats remesos directament als clients de les agències de viatges com en els publicats a la seva web, el 2021 ACAVe va procedir a presentar l'acció penal contra Ryanair i els seus representants legals a Espanya, per entendre que aquestes atemptaven contra el dret a l'honor de les agències de viatges.

Sobre ACAVe

L'Associació Corporativa d'Agències de Viatges Especialitzades (ACAVE) és la patronal d'agències de viatges d'àmbit estatal amb seu a Catalunya. És l'associació més representativa d'Espanya i engloba 450 associats i al voltant de 1.000 punts de venda en tot el país. Formen part de l'Associació agències de les diferents tipologies: emissores vacacionals i corporatives, tour operadors, receptives de costa i de ciutat, agències online i empreses de creuers.

Per a més informació:

Oriol García - 608 51 29 09
oriolgarcia@mahala.es

Eva Rexach – 647 877 461
eva@mahala.es